

Referentielijst KEI Consultancy BV binnen de bibliotheekbranche

<u>Naam Bibliotheek</u>	<u>Uitgevoerde diensten</u>	<u>Data</u>
Alkmaar (Kennemerwaard)	Retailtraining	November 2010
Almelo	Verkoop & Feedbacktraining	Juli tm okt 2010
Almere	Training Accountmanagement	Midden 2007
	Coaching in de praktijk	2007 en 2008
	Workshop Feedb.vaardigheden	2008/ 2009
	Creativiteitstraining	2010/ 2011
	Training Feedbackvaardigheden	2011
Altena	Training klantgerichtheid	Eind 2006 en begin 2007
	Coaching medewerker	Idem
Arnhem	Tweedaagse verkooptraining	begin 2010
	Training MT op kernwaarden	Midden 2010
	Training interne klantgerichtheid	Juli 2010
Eindhoven	Training Verkoopvaardigheden	Mei/ juni 2006
Enschede	Training FO verkoop	Okt 2010 tm feb 2011
	MT Training	April 2011
	Leidinggevende training	Mei 2011
FlevoMeer	Training klantcommunicatie	Najaar 2008 en begin 2009
	Workshop op Marketing	Najaar 2009
Groene Venen	Verkooptraining	Najaar 2008
Haarlem	KEI Retailtraining	Mei 2011
Helmond/ Peel	Coaching directeur	Heel 2007
Hoeksche Waard	5 daagse MT Training	Maart 2008
	(Feedback, Kernwaarden, Verkoop)	
	4 Daagse training kernwaarden	Juli 2008
	Wshop voorbereiding zelfservice	Najaar 2008
	Coaching twee MT leden	2009/ 2010
Impuls Workshop	Kernkwaliteiten	Maart 2008
Krimpenerwaard	Feedbackvaardigheden	Juli 2008
	Workshops Vrijwilligers	Najaar 2008
Overijsselse Bieb Dienst (OBD/ Blauwe Brug)	Tweedaagse training verkoop (ca. 30 bibliotheken getraind!)	2009/ 2010/ 2011
	Workshop Beleidsdagen	April 2011
Oosterschelde	Omggaan met de zelfservice	Dec 2009
Bibliotheek Waterland (Purmerend)	KEI Verkooptraining	Maart/ april 2011
	Training Accountgesprekken	Maart 2011
Roermond/ Bibliorura	MT Training	Najaar 2008
	Training verkoopvaardigheden	Najaar 2008
	Follow up vier dagen in het jaar	Geheel 2009
	Mystershoppen	2009/ 2010

Biblionova (Sittard)	Mysteryshoppen	2010/ 2011
	MT Training	2010
Tilburg/ Bieb NW Brabant	Training Accountgesprekken	Voorjaar 2009
	Idem	Midden 2010
Utrecht	Verkoopvaardigheden	Eind 2007
Vlissingen	Feedback & Verk. vaardigheden	Okt/ Nov 2007
Westland	Training Communicatieve Vaardigheden	Midden 2007 en begin 2008
Weert/ Bibliocenter	Training feedback en verkoop	Eind 2008/ begin 2009
De Bieb vr de Zaanstreek	Training Verkoopvaardigheden	Eind 2007
	Terugkomdag	Najaar 2008
Zeeuwse Bibliotheek	Verkooptraining Bibliobus	Eind 2007
	Organisatie NL Bibliobusdag	Najaar 2008
	Omgaan met de zelfservice	Najaar 2009
3B Bibliotheek	Training Verkoopvaardigheden	September 2008 en najaar 2009
	Training omgaan met jongeren	Najaar 2009