

Referentielijst KEI Consultancy BV binnen de bibliotheekbranche

| <u>Naam Bibliotheek</u> | <u>Uitgevoerde diensten</u> | <u>Data</u> |
|--|--|---------------------------|
| Alkmaar (Kennemerwaard) | Retailtraining | November 2010 |
| Almelo | Verkoop & Feedbacktraining | Juli tm okt 2010 |
| Almere | Training Accountmanagement | Midden 2007 |
| | Coaching in de praktijk | 2007 en 2008 |
| | Workshop Feedb.vaardigheden | 2008/ 2009 |
| | Creativiteitstraining | 2010/ 2011 |
| | Training Feedbackvaardigheden | 2011 |
| Altena | Training klantgerichtheid | Eind 2006 en begin 2007 |
| | Coaching medewerker | Idem |
| Arnhem | Tweedaagse verkooptraining | begin 2010 |
| | Training MT op kernwaarden | Midden 2010 |
| | Training interne klantgerichtheid | Juli 2010 |
| Eindhoven | Training Verkoopvaardigheden | Mei/ juni 2006 |
| Enschede | Training FO verkoop | Okt 2010 tm feb 2011 |
| | MT Training | April 2011 |
| | Leidinggevende training | Mei 2011 |
| FlevoMeer | Training klantcommunicatie | Najaar 2008 en begin 2009 |
| | Workshop op Marketing | Najaar 2009 |
| Groene Venen | Verkooptraining | Najaar 2008 |
| Haarlem | KEI Retailtraining | Mei 2011 |
| Helmond/ Peel | Coaching directeur | Heel 2007 |
| Hoeksche Waard | 5 daagse MT Training | Maart 2008 |
| | (Feedback, Kernwaarden, Verkoop) | |
| | 4 Daagse training kernwaarden | Juli 2008 |
| | Wshop voorbereiding zelfservice | Najaar 2008 |
| | Coaching twee MT leden | 2009/ 2010 |
| Impuls Workshop | Kernkwaliteiten | Maart 2008 |
| Krimpenerwaard | Feedbackvaardigheden | Juli 2008 |
| | Workshops Vrijwilligers | Najaar 2008 |
| Overijsselse Bieb Dienst (OBD/ Blauwe Brug) | Tweedaagse training verkoop (ca. 30 bibliotheken getraind!) | 2009/ 2010/ 2011 |
| | Workshop Beleidsdagen | April 2011 |
| Oosterschelde | Omggaan met de zelfservice | Dec 2009 |
| Bibliotheek Waterland (Purmerend) | KEI Verkooptraining | Maart/ april 2011 |
| | Training Accountgesprekken | Maart 2011 |
| Roermond/ Bibliorura | MT Training | Najaar 2008 |
| | Training verkoopvaardigheden | Najaar 2008 |
| | Follow up vier dagen in het jaar | Geheel 2009 |
| | Mystershoppen | 2009/ 2010 |

| | | |
|--------------------------|---|-------------------------------|
| Biblionova (Sittard) | Mysteryshoppen | 2010/ 2011 |
| | MT Training | 2010 |
| Tilburg/ Bieb NW Brabant | Training Accountgesprekken | Voorjaar 2009 |
| | Idem | Midden 2010 |
| Utrecht | Verkoopvaardigheden | Eind 2007 |
| Vlissingen | Feedback & Verk. vaardigheden | Okt/ Nov 2007 |
| Westland | Training Communicatieve Vaardigheden | Midden 2007 en begin 2008 |
| Weert/ Bibliocenter | Training feedback en verkoop | Eind 2008/ begin 2009 |
| De Bieb vr de Zaanstreek | Training Verkoopvaardigheden | Eind 2007 |
| | Terugkomdag | Najaar 2008 |
| Zeeuwse Bibliotheek | Verkooptraining Bibliobus | Eind 2007 |
| | Organisatie NL Bibliobusdag | Najaar 2008 |
| | Omgaan met de zelfservice | Najaar 2009 |
| 3B Bibliotheek | Training Verkoopvaardigheden | September 2008 en najaar 2009 |
| | Training omgaan met jongeren | Najaar 2009 |